



LAREDONET, S.A. DE C.V.

PAQUETE MEGAS RESIDENCIAL PF24

Tarifa

NOMBRE DEL PLAN: MR-2021-PF24

VIGENCIA 15/03/2021

| Folio | Operador | Denominación de tarifa |
|-------|-----------|------------------------|
| | LAREDONET | 10MR-2021-PF24 |
| | LAREDONET | 20MR-2021-PF24 |
| | LAREDONET | 30MR-2021-PF24 |
| | LAREDONET | 100FWR-2021-PF24 |
| | LAREDONET | 150FWR-2021-PF24 |
| | LAREDONET | 200FWR-2021-PF24 |

Descripción de la Tarifa o Promoción:

Servicio de internet de alta velocidad, compartido con otros usuarios residenciales a través de enlace inalámbrico.

Reglas de Aplicación:

Servicio disponible en todas las zonas donde exista cobertura e infraestructura, velocidad de datos según tabla.

Reglas de Comercialización:

El plazo forzoso de contratación para estos paquetes es de 24 meses. El primer pago incluye la primera mensualidad más un cargo por concepto de conexión y materiales de interconexión básicos especificados en la tarifa.

Penalidades:

En caso de cancelación del servicio se deberá hacer el cálculo del equivalente 20% de la mensualidad contratada por número de meses faltantes para finalizar el contrato, este monto se deberá pagar por el cliente en una sola exhibición, una vez realizado este pago se procederá con la cancelación.

Detalles de la instalación básica:

Los servicios contratados por el suscriptor serán instalados en el domicilio señalado por éste en la caratula, siempre y cuando LaredoNet cuente con la infraestructura necesaria y las facilidades técnicas que se requieran para la instalación de los mismos en dicha ubicación, lo cual se hará del conocimiento del suscriptor vía correo electrónico o mediante llamada telefónica al número de contacto proporcionado a LaredoNet en un plazo que no excederá de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la firma de solicitud de servicios.



Una vez verificada la viabilidad de la prestación de servicio, la entrega de éste se efectuará en un punto indicado por el cliente siempre y cuando éste sea factible técnica y económicamente para LaredoNet, la instalación básica no incluye enrutado de cable por ductos o canaletas, instalación de canaleta o más de una perforación en pared común (block) para introducir el cable al inmueble, en caso de existir ductos previamente instalados por el suscriptor deberá solicitar a LaredoNet la evaluación de los mismos y de cumplir con las especificaciones de calidad y técnicas necesarias podrán ser utilizadas, pudiendo representar esto un costo extra en la instalación, mismo que deberá autorizar el suscriptor por escrito previamente a la instalación.

La instalación no incluye equipo terminal (router) mismo que deberá ser adquirido por el cliente, la configuración de este para la interconexión va incluida en la instalación básica (solo routers residenciales o de oficina pequeña)

La instalación del equipo estándar proveído por LaredoNet, se sujeta a las siguientes limitantes:

Material. – incluye:

- Hasta 30 metros de cable cat5 o cat6 para conectar el radio de microondas, así como
- Un mástil telescópico de hasta 10 metros y sus retenidas en caso de requerirse.
- Se incluye también tornillos, taquetes y conectores necesarios.

Cualquier exceso en el material deberá ser autorizado por el cliente y pagado sin excepción alguna.

Mano de obra – incluye:

- Instalación del radio microondas, mástil telescópico y sus retenidas en caso de requerirse.
- Instalación del cable del radio microondas al equipo del cliente.
- Configuración básica router SOHO o computadora.
- La configuración en router de media o alta gama podrá representar un costo extra que deberá ser autorizado por el cliente.

(No incluye otras conexiones, cableado ni configuraciones).

La instalación se llevará a cabo bajo las siguientes condicionantes:

Es responsabilidad del suscriptor proporcionar todas las facilidades al personal de LaredoNet para la instalación del servicio; deberá brindar acceso al domicilio de la instalación indicado en la caratula, y será responsable de obtener todos los permisos necesarios sin ningún costo para LaredoNet, tanto del dueño del inmueble en caso de que este no sea de su propiedad como de la administración del edificio en caso de ser esta compartida, eximiendo a LaredoNet de cualquier responsabilidad.

LaredoNet cuenta con un equipo técnico capacitado, pero debido a que desconoce el estado previo del predio donde se realizara la instalación, no se hace responsable de daños que se pudieran ocasionar durante esta.



PAQUETES MEGAS RESIDENCIAL

PLAN ACTUAL

| MEGAS RESIDENCIAL | | | | | | |
|-------------------------|-------------------|--------------------|------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|
| PAQUETE | Vel. máx. bajada: | VELOCIDADES | | Mensualidad Con IVA | CONTRATO A 24 MESES | |
| | | Vel. Prom. bajada: | Vel. Máx. subida | | Instalación Con IVA | Pago Inicial (1) (2)Con IVA |
| 10MR-2021-PF24 | 10 Mbps | 6 Mbps | 4 Mbps | \$450.00 | \$2000.00 | \$2450.00 |
| 20MR-2021-PF24 | 20 Mbps | 12 Mbps | 5 Mbps | \$650.00 | \$2000.00 | \$2650.00 |
| 30MR-2021-PF24 | 30 Mbps | 18 Mbps | 6 Mbps | \$850.00 | \$2000.00 | \$2850.00 |
| 100FWR-2021-PF24 | 100 Mbps | 55 Mbps | 10 Mbps | \$1000.00 | \$2800.00 | \$3800.00 |
| 150FWR-2021-PF24 | 150 Mbps | 80 Mbps | 15 Mbps | \$1500.00 | \$2500.00 | \$4000.00 |
| 200FWR-2021-PF24 | 200 Mbps | 110 Mbps | 20 Mbps | \$2000.00 | \$2000.00 | \$4000.00 |

Condiciones. -

- Incluye IP privado, opcional, un IP público estático disponible a \$ 300.00 x mes IVA incluido.
- Hasta 2 cuentas de correo electrónico incluidas sin costo adicional con el servicio a solicitud del cliente.
- No todos los servicios disponibles en todas las áreas.
- Router en renta o venta, ver pestaña de routers.
- Filtrado de contenido disponible, sin costo a solicitud (APLICAN RESTRICCIONES).
- Penalización por cancelación anticipada, 20% de los meses faltantes del contrato.

(1) Incluye la primera mensualidad.
 (2) El pago inicial podría incrementarse en caso de requerir adecuaciones especiales para un mejor funcionamiento de su servicio