

## TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS DE ALOJAMIENTO DE CORREO EN LA NUBE

Además de cualquier otro término y condición de cualquier otro Acuerdo del Cliente con LaredoNet, estos Términos y Condiciones se aplicarán cuando el Cliente adquiera o utilice estos Servicios de alojamiento de correo proporcionados por LaredoNet o sus proveedores directos o indirectos.

### 1. DEFINICIONES ADICIONALES.

**"Fecha de entrada en vigencia"** significa la fecha en la que el Cliente acepta utilizar y/o utiliza los servicios de correo electrónico y/o cuando LaredoNet recibe el pago por parte del Cliente por el servicio del primer mes.

**"Correo no deseado"** significa un correo electrónico capturado por el filtro de correo de LaredoNet y/o de otro filtro de correo electrónico que lo informa como indeseable.

**"Servicio de correo"** o "Servicios de correo" se refiere a LaredoNet Email, Email Plus, Microsoft Hosted Exchange y/u otro servicio de correo electrónico descrito en el Acuerdo, más el Soporte, como se define más adelante. Los servicios de correo no incluyen ninguna aplicación de correo que LaredoNet licencie para su uso en un sistema alojado.

**"Datos confidenciales"** se refiere a cualquier: (i) información de identificación personal o información a la que se hace referencia como datos personales (incluidos datos personales confidenciales), PII, (u otro término similar) según la ley de privacidad o protección de datos aplicable e incluye información que por sí mismo o combinada con otra información puede usarse para identificar a una persona física o moral, (ii) secretos comerciales, (iii) registros financieros (iv) otra información sensible, regulada o confidencial. "Soporte" significa (i) la gestión del Servicio de correo por un equipo de atención que incluye personas capacitadas en el sistema y (ii) disponibilidad de soporte las 24 horas del día, los siete días de la semana, durante todo el año.

### 2. SERVICIOS DE ALOJAMIENTO DE CORREO.

2.1. Administración: el Cliente es responsable de administrar el Servicio de correo, lo que incluye agregar buzones, agregar capacidad de almacenamiento, administrar configuraciones y configurar filtros de correo no deseado, a menos que LaredoNet acepte por escrito administrar dichos cambios y funciones. Si LaredoNet acepta realizar cambios en el Servicio de correo para el Cliente, puede haber una demora entre la fecha en que el Cliente solicita un cambio y la fecha en que se aplica dicho cambio. Si LaredoNet acepta aplicar una regla de transporte personalizada al Servicio de correo en nombre del Cliente, el Cliente acepta que el Cliente es responsable de las consecuencias de dicha regla de transporte personalizada.

2.2. Acuerdo de nivel de servicio ("SLA"). El Servicio de Correo estará disponible el 100% del tiempo en un mes calendario determinado, excluyendo el mantenimiento.

(A) Tiempo de inactividad. El Servicio de correo se considerará disponible para los fines de este SLA a menos que el Cliente no pueda enviar o recibir correo como resultado de una falla del Servicio de correo ("Tiempo de inactividad"). El tiempo de inactividad no existe si el Cliente no puede enviar o recibir correo como resultado de una falla fuera del control razonable de LaredoNet, como la conexión del Cliente a Internet o los sistemas del Cliente.

LaredoNet o sus proveedores realizarán el mantenimiento de los Servicios de correo de forma programada regularmente dentro de ventanas de mantenimiento publicadas, que se anunciarán en la página de estado del sistema de LaredoNet (<https://status.emailsrvr.com/>).

LaredoNet o sus proveedores también pueden, en caso de ser necesario, realizar mantenimientos de emergencia no programados para abordar nuevas amenazas de seguridad u otros eventos no rutinarios. Los retrasos que puedan ocurrir mientras el servicio de correo realiza transiciones planificadas entre elementos redundantes del sistema se consideran mantenimiento y no aplican para SLA. Si LaredoNet determina que algún mantenimiento tome más de 20 minutos, hará los esfuerzos razonables para publicar un anuncio en la página de estado del sistema al menos siete días antes del mantenimiento, aunque LaredoNet no garantiza dicho aviso.

Los retrasos en la entrega se consideran tiempo de inactividad mientras que no se procese el correo.

(B) Créditos. Si LaredoNet no cumple con este SLA, el Cliente puede ser elegible para solicitar un crédito de la siguiente manera: (i) Si el tiempo de inactividad fue continua durante seis o más horas consecutivas, el Cliente puede solicitar un crédito equivalente a la tarifa mensual recurrente para el Servicio de correo afectado (Correo electrónico de LaredoNet), Microsoft Exchange, BlackBerry Enterprise Server o ActiveSync) multiplicado por el número de buzones de correo del Cliente afectados (el "Crédito Máximo"); o (ii) si el Tiempo de Inactividad continúa por menos de seis horas consecutivas, el Cliente puede solicitar una porción prorrateada del Crédito Máximo igual a la cantidad de minutos de Tiempo de Inactividad dividido por seis horas (360 minutos). El Cliente no tiene derecho a un crédito (i) si el Cliente incumple algún termino de este Acuerdo (incluidas las obligaciones de pago del Cliente hacia LaredoNet) en el momento en que ocurre el evento que da lugar al crédito hasta que el Cliente haya subsanado el incumplimiento; (ii) si el hecho que da lugar al crédito no hubiera ocurrido de no haber sido por el incumplimiento del Acuerdo por parte del Cliente; o (iii) para cualquier Servicio de correo que el Cliente finalice, elimine o haya eliminado durante el mes afectado. El Cliente deberá solicitar un crédito a través de escrito simple, debidamente firmado y presentado en las oficinas de LaredoNet dentro de los siete días posteriores al final del Tiempo de Inactividad. La solicitud del Cliente deberá describir el Tiempo de inactividad, incluido el Servicio de correo específico afectado, la hora de inicio y finalización del Tiempo de inactividad, un porcentaje o lista de buzones afectados y, específicamente, cómo se vio afectado negativamente el uso del Servicio de correo por parte del Cliente. LaredoNet aplicará cualquier crédito que venza contra la próxima factura del Cliente por los Servicios de Correo. Los créditos totales máximos por incumplimiento de cualquier SLA aplicable para cualquier mes calendario no excederán el 100 % de la tarifa mensual recurrente vigente en ese momento para los Servicios de Correo.

### **3. LIMITACIONES EN LOS SERVICIOS DE CORREO.**

3.1. Filtros. LaredoNet proporciona ciertos servicios diseñados para filtrar el correo electrónico entrante no deseado, como spam, estafas de phishing y correo electrónico infectado con virus. Algunos diseñados para filtrar el correo electrónico saliente. El Cliente reconoce que las limitaciones tecnológicas de dichos servicios de filtrado probablemente darán como resultado la captura de algunos correos electrónicos legítimos y la falla en la captura de algunos correos electrónicos no deseados, incluidos los correos electrónicos infectados con virus o que contienen Datos confidenciales. El correo electrónico que está en cuarentena por el sistema de filtrado se excluye del SLA.

3.2. Fallos en la entrega. LaredoNet hará los esfuerzos comercialmente razonables para entregar los mensajes de correo electrónico del Cliente. Los servicios de filtrado de terceros pueden ocasionalmente impedir la entrega exitosa de los mensajes del Cliente.

3.3. El Cliente libera a LaredoNet y sus empleados, agentes, proveedores y afiliados de cualquier responsabilidad o daño que surja de la falla del Sistema de Filtrado para capturar correos electrónicos no deseados o de la captura de correos electrónicos legítimos; o de una falla del correo electrónico del Cliente para llegar a su destinatario como resultado de un servicio de filtrado utilizado por el destinatario o el proveedor de servicios de correo electrónico del destinatario o cualquier otra causa.

3.4. Limitaciones de memoria. El correo que exceda el límite de almacenamiento cuando se reciba puede perderse permanentemente. Es obligación del Cliente monitorear la capacidad de almacenamiento de los buzones individuales según sea necesario. Habilitar funciones de los Servicios de correo diseñadas para evitar la eliminación de correos electrónicos puede hacer que el Cliente consuma una mayor capacidad de almacenamiento, incluso puede incurrir en tarifas de almacenamiento adicionales y puede fallar si el Cliente no tiene la capacidad de almacenamiento adecuada. Un mensaje de correo electrónico individual que exceda el límite de tamaño por mensaje de 50 MB (incluidos los archivos adjuntos) también se puede perder de forma permanente.

3.5. Copias de seguridad de intercambio. Dependiendo de la versión de Exchange Customer que esté usando, los elementos eliminados pueden recuperarse en ciertas circunstancias; El Cliente debe comunicarse de inmediato con Soporte Técnico de LaredoNet mediante ticket de soporte, si el Cliente requiere que los elementos eliminados deban intentarse restaurar. LaredoNet no garantiza que pueda recuperar los elementos eliminados. Los datos de las copias de seguridad pueden recuperarse solo durante un número limitado de días, y las copias de seguridad pueden no contener una copia de cada elemento que se envía, recibe o almacena (consulte también la Sección 5.3).

3.6. Límites de envío y recepción de correo electrónico. El Cliente reconoce que los Servicios de correo no están diseñados para enviar y recibir un gran volumen de mensajes de correo electrónico. LaredoNet y/o sus proveedores pueden y van a limitar la cantidad de mensajes de correo electrónico que un cliente pueda enviar y recibir, así como la cantidad de destinatarios por mensaje de correo electrónico enviado durante un período de tiempo determinado, según lo determinen a su única y sola discreción razonable. LaredoNet se reserva el derecho de realizar cambios a dichos límites en cualquier momento sin previo aviso al Cliente. Los intentos de eludir estos límites mediante el uso de múltiples cuentas o por otros medios constituirán un incumplimiento sustancial del Acuerdo.

3.7. Correo no solicitado. El Cliente no puede enviar correos electrónicos a nadie con quien el Cliente no tenga una relación preexistente, a menos que el destinatario haya publicado o proporcionado su dirección de correo electrónico de una manera que implique su consentimiento para recibir correos electrónicos.

3.8. Abuso del sistema. El Cliente no puede usar los Servicios de correo de una manera que cree perturbaciones técnicas para otros clientes de LaredoNet o para los sistemas de LaredoNet en general.

(A) No buzones compartidos. Cada buzón puede ser utilizado por una persona física a la vez. Se prohíben los intentos de iniciar sesión en un solo buzón simultáneamente desde más de una computadora. El Cliente no puede utilizar herramientas automatizadas como "Fetchmail" o "Microsoft Exchange Connector" para virtualizar un buzón en varios buzones.

(B) Uso automatizado. Los buzones no están diseñados para uso automatizado, como enviar correos electrónicos desde servidores web o recibir correos electrónicos desde programas automatizados, y dicho uso no es compatible con este Acuerdo.

#### **4. OBLIGACIONES DE SEGURIDAD DEL CLIENTE.**

Este Acuerdo requiere que el Cliente haga un uso razonable aplicando las precauciones de seguridad necesarias para un buen uso de los Servicios. Esto incluye el uso de un escáner de virus de escritorio y un cortafuego en las computadoras que estén conectadas a Internet, y del cifrado de los Datos confidenciales transmitidos hacia o desde, o almacenados en los Servicios de LaredoNet, servidores, buzones de correo electrónico o dispositivos de almacenamiento que el Cliente utilice.

#### **5. TÉRMINOS ADICIONALES DEL SERVICIO.**

5.1. Servicios de Migración. A solicitud del Cliente, LaredoNet proporcionará una estimación anticipada de las tarifas en función de la información que el Cliente nos proporcione. El cliente entiende que la tarifa de LaredoNet se calculará sobre la base de la cantidad real de buzones y la cantidad de datos migrados, bajo determinadas circunstancias o complicaciones se puede exceder la estimación inicial. El Cliente reconoce que después de que LaredoNet comience los servicios de migración, LaredoNet puede descubrir limitaciones técnicas relacionadas con la configuración de los datos del Cliente que impidan completar con éxito la migración. LaredoNet no le cobrará al Cliente el servicio de migración si LaredoNet no puede migrar con éxito los datos del Cliente. El cliente reconoce que existe un riesgo especial de que se pierdan datos durante una migración. El Cliente acepta que deberá crear una copia de seguridad confiable de todos los datos que se migrarán antes del momento en que LaredoNet comience la migración. El Cliente acepta que LaredoNet no es responsable ante el Cliente por los daños que resulten de la pérdida o corrupción de los datos del Cliente como parte de la migración.

5.2. Servicios de nombres de dominio. Si el Cliente registra, renueva o transfiere un nombre de dominio a través de LaredoNet, LaredoNet deberá enviar la solicitud a su proveedor de servicios de nombres de dominio (el "Registrar") en nombre del Cliente. La única responsabilidad de LaredoNet es enviar la solicitud al Registrar. LaredoNet no es responsable de ningún error, omisión o falla del Registrar. El uso de los servicios de nombres de dominio por parte del Cliente está sujeto a los términos legales aplicables del Registrar publicados en su sitio web. El Cliente es responsable de cerrar cualquier cuenta con cualquier revendedor o registrar anterior para el nombre de dominio solicitado, el Cliente es responsable de responder a cualquier consulta enviada al Cliente por el Registrar. LaredoNet puede realizar cambios en las zonas y registros DNS en los servidores DNS operados por LaredoNet según lo considere necesario.

5.3. Recuperación de registros. Para el correo electrónico de LaredoNet, el cliente puede recuperar los mensajes eliminados a través de la interfaz de correo web durante un máximo de 14 días desde el día en que se eliminaron. El cliente también puede recuperar los buzones de correo eliminados a través del panel de control administrativo durante un máximo de 14 días desde el día en que se eliminaron. Para Microsoft Exchange 2016, 2013 y 4 de 7 2010, el Cliente puede recuperar mensajes eliminados a través de Outlook u Outlook Web App durante un máximo de 14 días desde el día en que se eliminaron. Para Microsoft Exchange 2007, el Cliente no podrá recuperar el correo eliminado del Cliente. El Cliente es responsable de recuperar o hacer una copia de seguridad de los datos de correo antes de que el Cliente finalice los Servicios o elimine un buzón.

5.4. Servicios de archivado y retención de correo electrónico. Los servicios de archivo y retención de correo electrónico capturarán solo el correo electrónico que el Cliente envíe o reciba después de la fecha en que se implementen los servicios de archivo o retención de correo electrónico. Al cancelar la cuenta del Cliente para los Servicios de Correo, o el servicio de archivo o retención de correo electrónico del Cliente, LaredoNet destruirá los datos archivados del Cliente a menos que el Cliente haya hecho otros arreglos con nosotros. Está prohibida la retención local como medio para almacenar correo de múltiples usuarios o entidades.

5.5. Cumplimiento. Ciertas características de los Servicios de Correo de LaredoNet están diseñadas para ayudar al Cliente a cumplir con varios requisitos legales y reglamentarios que pueden ser aplicables al Cliente. El Cliente es responsable de comprender los requisitos legales y reglamentarios aplicables al negocio del Cliente y de utilizar los Servicios de manera que cumpla con dichos requisitos.

5.6. Software de Microsoft®. Además de los términos del Acuerdo de LaredoNet, el uso del Cliente de cualquier software de Microsoft® se rige por: (i) los términos de licencia de Microsoft para el cliente o software redistribuible, (ii) los términos de la licencia de Microsoft para el uso del software de Microsoft en el Cloud de LaredoNet o sus proveedores bajo el programa de movilidad de licencias, y (iii) cualquier restricción de uso en el uso del software de Microsoft por parte del Cliente como se indica en la Orden de servicio/Descripción de los servicios, como una limitación en el número de usuarios (una licencia "SAL").

5.7. Unidad de nube. Si el Cliente compra LaredoNet Email Plus, la suscripción del Cliente incluye acceso a la función "Cloud Drive & Documents & Spreadsheets" (colectivamente, "Cloud Drive"). Para habilitar la sincronización de archivos de Cloud Drive con el escritorio del Cliente, el Cliente deberá descargar e instalar un agente de software local que está sujeto a un Acuerdo de licencia de usuario final adicional (el "CLUF de Cloud Drive"). El derecho del Cliente a usar Cloud Drive está sujeto y depende del cumplimiento del Cliente con el CLUF de Cloud Drive. Los datos seleccionados para la sincronización mediante el agente de Cloud Drive se reflejarán en un centro de datos operado por LaredoNet (el "Sitio de destino"). Si el Cliente finaliza los Servicios o elimina los datos de la instancia local de Cloud Drive, los datos se eliminarán del Sitio de destino. Es posible que LaredoNet no pueda recuperar los datos almacenados en el Sitio de destino luego de la rescisión de este Acuerdo, los Servicios Email Plus o la eliminación de datos por parte del Cliente de la instancia local de Cloud Drive del Cliente. Los datos de Cloud Drive reflejados en el sitio de destino serán encriptados por LaredoNet en reposo. Es posible que los conjuntos de datos grandes no se sincronicen o reflejen correctamente en el sitio de destino con Cloud Drive, y LaredoNet puede implementar restricciones de tamaño máximo de sincronización sin previo aviso, según sea razonablemente necesario para mantener la funcionalidad de Cloud Drive. La sincronización se detendrá cuando se haya alcanzado el límite de almacenamiento asignado del Cliente. El límite de almacenamiento del Cliente se describirá en el Pedido, y el nuevo almacenamiento no se aprovisiona automáticamente cuando el Cliente alcanza el límite de almacenamiento. El límite de almacenamiento del Cliente incluye los datos del Cliente, así como el espacio adicional requerido para la funcionalidad de Cloud Drive (como una carpeta de basura y la funcionalidad de historial de versiones). Si bien el Cliente puede usar Cloud Drive como un servicio de respaldo, el Cliente acepta que el Cliente mantendrá al menos una copia actual adicional de los datos almacenados en Cloud Drive que no sea el Sitio de destino, y comprende que el Cliente es el único responsable de probar y monitorear la integridad de datos almacenados en el sitio de destino utilizando Cloud Drive. LaredoNet garantiza que los Servicios de Cloud Drive se ajustarán a la documentación que LaredoNet proporciona ya sea en línea o con el software. El único y exclusivo recurso del Cliente por el incumplimiento de esta garantía por parte de LaredoNet será el reembolso de las tarifas

de los Servicios Email Plus correspondientes al período de facturación durante el cual el Cliente nos notificó sobre el reclamo de garantía.

## **6. INALÁMBRICO.**

Si el Cliente elige usar un componente inalámbrico BlackBerry™ del Servicio de Correo, el uso del Cliente de dicho componente inalámbrico se regirá por los términos adicionales en las "Condiciones de la licencia" BlackBerry™. El cliente reconoce que LaredoNet no tiene experiencia ni capacitación especializada con respecto a los componentes inalámbricos, y acepta que la obligación de soporte de LaredoNet con respecto a estos componentes se limita a los esfuerzos que se pueden esperar razonablemente de los técnicos que tienen conocimientos generales y capacitación en sistemas de tecnología de la información. Los componentes inalámbricos del Servicio de Correo contienen "cifrado fuerte" cuya exportación está controlada por ley.

## **7. PLAZO.**

El Plazo inicial de los Servicios de alojamiento de correo comienza en la Fecha de entrada en vigor y continúa durante el período establecido en la orden. Al vencimiento del Plazo inicial, el pedido se renovará automáticamente por Plazos de renovación sucesivos de un mes cada uno, a menos y hasta que uno de nosotros proporcione al otro un aviso por escrito de no renovación con 30 días de anticipación.

## **8. TERMINACIÓN POR CONVENIENCIA.**

El Cliente puede rescindir los Servicios de alojamiento de correo por conveniencia en cualquier momento con un aviso por escrito con 30 días de anticipación. Si el Cliente cancela por conveniencia, LaredoNet reembolsará cualquier monto que el Cliente haya pagado por adelantado por cualquier período que se extienda por encima del mes en curso más allá del plazo comprometido del Cliente.

## **9. HONORARIOS.**

9.1. LaredoNet puede aumentar las tarifas por los Servicios de Correo en cualquier momento publicando las nuevas tarifas en su sitio web o notificando al Cliente a través de un ticket o un correo electrónico. Los aumentos de tarifas no se aplicarán a los Servicios de correo del Cliente comprados antes del momento del aumento de la tarifa hasta al menos 45 días después de la fecha en que se publiquen las nuevas tarifas por primera vez, pero cualquier nuevo Servicio de correo que compre el Cliente después de un aumento de la tarifa se cobrará al de las nuevas tarifas.

9.2. Las tarifas recurrentes se facturarán por adelantado, ya sea mensual, trimestral o anual, según se acuerde. Las tarifas no recurrentes, como los servicios de migración y la recuperación de registros, se facturarán mensualmente al mes vencido. Los cambios de tarifas debido a cambios en los servicios (por ejemplo, aumento o disminución en la cantidad de buzones de correo o cantidad de almacenamiento, adición o eliminación de componentes del servicio inalámbrico) entrarán en vigencia ya sea: (i) a partir de la fecha del cambio en el servicio, con un monto prorrateado adeudado por cualquier mes parcial, o (ii) al comienzo del siguiente mes calendario, a opción de LaredoNet.

9.3. Los cargos u honorarios vencen a la fecha de la factura. Si el Cliente ha hecho arreglos para el pago con tarjeta de crédito, débito directo, LaredoNet puede cargar la tarjeta o cuenta del Cliente en la fecha de la factura o después. Si el pago no es subsanado por el Cliente, o tiene 15 días o más de retraso, LaredoNet puede suspender los Servicios y cualquier otro servicio que el Cliente reciba de LaredoNet sin

previo aviso. LaredoNet realizará esfuerzos razonables de cobro antes de la suspensión. Las facturas que no se disputan dentro de los 20 días posteriores a la fecha de la factura se consideran precisas de manera concluyente. Las tarifas se pagarán en la moneda identificada en la Orden de servicio/Descripción de los servicios. LaredoNet puede cobrar intereses sobre los montos vencidos al 2.5% mensual o a la tasa legal máxima, lo que sea mayor, y puede cobrar al Cliente cualquier costo o gasto que surja de los esfuerzos de cobro de LaredoNet, incluyendo los gastos de abogados.

9.4. Impuestos. Todos los montos adeudados a LaredoNet en virtud de este Acuerdo excluyen cualquier valor agregado, bienes y servicios, comisiones por ventas, comisiones por uso, propiedad, impuestos especiales y similares, aranceles de importación y/o gravámenes aplicables, colectivamente denominados "Impuestos". El Cliente deberá pagar a LaredoNet el Impuesto causado o proporcionar a LaredoNet una prueba satisfactoria de la exención de dichos Impuestos antes de la facturación. El Cliente deberá proporcionar a LaredoNet la documentación precisa y adecuada suficiente para permitir que LaredoNet determine si se adeuda algún Impuesto. Todos los pagos a LaredoNet se realizarán sin ninguna retención o deducción de ningún impuesto, excepto la retención (o impuestos similares) impuestos sobre los ingresos que puedan ser atribuibles a LaredoNet en relación con la prestación de los Servicios que el Cliente está legalmente obligado a retener y remitir a la autoridad fiscal o gubernamental correspondiente.

## **10. CAUSALES ADICIONALES DE SUSPENSIÓN, TERMINACIÓN E INDEMNIZACIÓN.**

LaredoNet puede suspender los Servicios de correo del Cliente o rescindir el Acuerdo de inmediato y sin previo aviso si: (i) LaredoNet cree razonablemente que el uso del Servicio de correo por parte del Cliente se está utilizando en violación del Acuerdo; (ii) el Cliente no coopera con la investigación razonable de LaredoNet de cualquier sospecha de violación del Acuerdo; (iii) la dirección de correo electrónico del Servicio de Correo o las direcciones IP relacionadas están en la lista negra de un tercero, o LaredoNet sufre represalias como resultado del correo electrónico del Cliente, independientemente de si el Cliente está incumpliendo la PUA u otra parte del Acuerdo, o si de lo contrario es culpa; (iv) LaredoNet recibe quejas excesivas o repetidas de los destinatarios de correo electrónico del Cliente, independientemente de si el Cliente está incumpliendo esta AUP o tiene la culpa; (v) hay un ataque al Servicio de Correo o el Servicio de Correo es accedido o manipulado por un tercero sin el consentimiento del Cliente, o hay otro evento por el cual LaredoNet cree razonablemente que la suspensión de los Servicios de Correo es necesaria para proteger la red de LaredoNet o los otros clientes de LaredoNet; o (vi) LaredoNet está obligada por ley o por un organismo regulador o gubernamental a suspender los Servicios de Correo. Las quejas de los destinatarios de los correos electrónicos y las agencias de abuso de terceros (p. ej., SpamHaus o Spamcop) se considerarán prueba de los hechos establecidos en ellas, a menos que el Cliente proporcione pruebas convincentes de lo contrario. Las obligaciones de indemnización del Cliente en virtud del Acuerdo se aplicarán, además de los otros motivos establecidos, a cualquier reclamo de terceros que surja del uso del Servicio de correo por parte del Cliente.

## **11. PRIVACIDAD.**

11.1. Datos de enrutamiento, de contenido y mensaje. Los mensajes de correo electrónico del cliente y otros mensajes enviados o recibidos a través del Servicio de correo incluirán: (i) el contenido de la comunicación ("contenido"), y (ii) cierta información creada por los sistemas y redes que se utilizan para crear y transmitir el mensaje (los "datos de enrutamiento del mensaje"). El contenido incluye elementos como el texto de los mensajes de correo electrónico y los archivos adjuntos. Los datos de enrutamiento

de mensajes incluyen información como nombres de host del servidor, direcciones IP, marcas de tiempo, identificadores de archivos de cola de correo e información de filtrado de spam, y generalmente es información que no existiría si no fuera por el hecho de que la comunicación se realizó por correo electrónico.

11.2. Privacidad de contenido. El personal de LaredoNet no podrá ver el contenido de los correos electrónicos del Cliente excepto como se describe en el Acuerdo. El cliente acepta que LaredoNet puede (i) ver y usar los datos de enrutamiento de mensajes para los fines comerciales generales de LaredoNet, incluido el mantenimiento de la seguridad y la mejora de los servicios de LaredoNet y (ii) divulgar datos de enrutamiento de mensajes a terceros en forma estadística agregada, siempre que LaredoNet no incluya información que identifica al Cliente.

11.3. Buzón de correo y acceso al contenido. (A) El Cliente acepta que el personal de LaredoNet puede iniciar sesión en el (los) buzón (es) del Cliente para los siguientes propósitos: (i) cuando el Cliente disputa los registros de LaredoNet, para determinar si un mensaje enviado desde servidores de correo externos ha llegado al buzón del Cliente; (ii) para solucionar problemas, incluidos los errores de envío y recepción de correo; (iii) ayudar al Cliente a configurar el buzón; (iv) para intentar realizar restauraciones donde, por ejemplo, se han eliminado uno o más mensajes o buzones; y (v) para ayudar al Cliente a configurar los permisos de la carpeta del buzón. (B) El Cliente acepta que el personal de LaredoNet puede ver el contenido del correo electrónico del Cliente y otros elementos para los siguientes fines: (i) cuando el personal de LaredoNet inicie sesión en el buzón del Cliente para los fines establecidos en la Sección 11.3(A); (ii) según sea necesario para responder a la solicitud de soporte específica del Cliente; (iii) para garantizar que las copias de seguridad se realicen correctamente; (iv) según corresponda para el ejercicio de los derechos de LaredoNet de usar y divulgar Información Confidencial como se describe en el Acuerdo; y (v) para correo no deseado, para mejorar el filtro de correo electrónico de LaredoNet. LaredoNet puede compartir el contenido de cualquier correo no deseado con agencias de abuso de terceros independientes y grupos comerciales con el fin de ayudar en las iniciativas de la industria para controlar el correo electrónico no deseado. El Cliente reconoce que LaredoNet debe establecer una dirección `abuse@[sudominio].com` y `postmaster@[sudominio].com` para cada uno de los dominios del Cliente. El personal de LaredoNet revisará el contenido de todo el correo recibido en estas direcciones. El Cliente puede configurar el Servicio de correo de manera que el correo no se reciba en estas direcciones, sino que se reenvíe a alguien dentro de la organización del Cliente. LaredoNet no empleará tecnología para leer los mensajes de correo electrónico del Cliente con el fin de orientar, mostrar o enviar anuncios de marketing basados en el contenido de esos mensajes de correo electrónico.

11.4. Datos de uso. LaredoNet puede recopilar y almacenar información relacionada con el uso de los Servicios por parte del Cliente, como el uso de SMTP, POP3, IMAP y opciones de filtrado y uso. El Cliente acepta que LaredoNet puede usar esta información para los fines comerciales generales de LaredoNet y puede divulgar la información a terceros en forma estadística agregada, siempre que LaredoNet no incluya ninguna información que identifique al Cliente.

11.5. Cambios en los Términos de privacidad. LaredoNet puede cambiar la Sección 11.3 (Nuestro derecho limitado a ver y usar su contenido) bajo los mismos procedimientos descritos en la sección Cambios a la Política de uso aceptable de la AUP.

## **12. REGISTROS DNS.**



Al vencimiento o rescisión del Acuerdo, el Cliente suspenderá el uso de los Servicios de Correo y alejará los registros DNS del Cliente de los sistemas de LaredoNet.

**13. REVENTA.**

El Cliente no puede revender los Servicios de correo sin el consentimiento previo por escrito de LaredoNet.

**14. LAREDONET.**

Para fines de este Acuerdo se refiere a LaredoNet como LaredoNet SA de CV, o a alguna otra persona física o moral que de manera autorizada por LaredoNet SA de CV comercialice y facture los Servicios objeto de este Acuerdo.